



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

TENACE, LA CFDT OBTIENT 800 RECRUTEMENTS EXTERNES DE CHARGÉS DE CLIENTÈLE

Le 7 octobre 2025 s'est tenue la première commission de suivi de l'accord sur les parcours professionnels et la reconnaissance de l'engagement des postières et des postiers de la Branche Grand Public et Numérique (BGPN).

La CFDT y a réaffirmé sa position : responsable, exigeante, et fidèle à ses engagements envers vous.

Un accord porteur de progrès... s'il est vraiment mis en œuvre !

Signé le 3 juin 2025, l'accord BGPN avait pour ambition d'accompagner les parcours professionnels, de reconnaître l'engagement de chacun et d'améliorer la qualité de vie au travail. La CFDT l'a soutenu car il proposait des outils concrets : mobilité territoriale, indemnités, parcours de formation, reconnaissance de l'expérience client, etc.

Mais aujourd'hui, la CFDT tire la sonnette d'alarme :

- Les bureaux manquent trop souvent d'effectifs
- Les absences demeurent sans solution de remplacement
- Les managers sont sous tension
- Les améliorations attendues tardent tandis que la charge de travail ne cesse d'augmenter

Depuis des mois, elle alerte : **sans moyens humains supplémentaires, les meilleures mesures restent lettre morte.**

La direction annonce aujourd'hui **800 renforts supplémentaires** pour les équipes : ce n'est ni un hasard, ni un cadeau : c'est le fruit du travail syndical, du dialogue social exigeant et de la constance de la CFDT !

Pour la CFDT, ces 800 recrutements externes doivent permettre de :

- ▶ **Soulager** les collectifs de travail dans les bureaux les plus en tension
- ▶ **Stabiliser** les plannings et favoriser le remplacement des collègues absents
- ▶ Rendre effectives les **10 mesures** annoncées pour les Chargés de Clientèle
- ▶ **Donner du temps** et de l'espace à l'ensemble des équipes

Nous continuerons à nous battre pour que :

- Chaque postier travaille dans des conditions soutenables
- Chaque équipe retrouve du sens et de la sérénité dans ses missions
- Les engagements pris deviennent enfin réalité

Soyons clairs, ces renforts ne sont qu'un début ! La CFDT restera attentive à leur répartition territoriale, à la réalité de leur mise en œuvre sur le terrain et à leur pérennité !

f F3CCFDT

📷 F3CCFDT

in F3C-CFDT

🌐 F3C.CFDT.FR



ÉLECTION CONSEIL
D'ADMINISTRATION
DU 24 AU 27
NOVEMBRE 2025

VOTEZ
CFDT!