



# II3 sur les modules III.3 pour les cadres La DORH dit OUI à la CFDT!

La CDSP d'avril 2002 fixait le cadre de Fonctionnement des CIGAP. Or, en 5 ans plusieurs évolutions sont venues impacter leur organisation :

- Rattachement à la DORH,
- Mise en place de SIGP,
- Performances des Fonctions Transverses : spécialisation par métiers,
- Mutualisation de certaines tâches (chômage, validations),
- La facturation des services.

# La DORH décide de répondre à ces changements :

- par la création de trois nouvelles fonctions
  - 1. Assistant qualité en II3
  - 2. Animateur en CIGAP en III2 (80% formateur)
  - 3. Cadre qualité en III2/III.3
- par l'application d'une méthode :

EFQM (Fondation Européenne pour le Management de la qualité)

#### **ANALYSE CFDT**

Ces créations améliorent le pyramidage des fonctions et vont dans le sens d'une véritable construction de la filière RH. Elles restent cependant insuffisantes au regard du projet présenté en bilatérale

#### Nos revendications:

- Répondre à la structuration du pyramidage par la création d'un niveau III3 (voir au verso)
- · Créer une fonction II 3 pour les agents de modules

Ce dernier point a été acquis et donc obtenu par la CFDT. Il sera acté dans la CDSP prévue fin juin.

Pour le contenu de ces fonctions la DORH

s'appuie sur la nécessité d'être un prestataire de services de qualité capable d'anticiper et de répondre aux besoins du Groupe pour maintenir ses activités. Pour la CFDT la DORH doit se donner les moyens de suivre les besoins des divers services et d'avoir une politique globale cohérente qui sache répondre à toutes les problématiques RH de La Poste.

### **Revendications CFDT:**

Les organisations des CIGAP sont encore diverses et variées. Pour faire face à ces nouvelles préconisations la CFDT a revendiqué du temps et des moyens :

- un calendrier adapté aux organisations,
- o remplacement des postes vacants sur les modules,
- o mise à niveau des services supports (soit 6 agents minimums),
- o la prise en compte de la charge supplémentaire pour la formation.

# Une partie de la réponse se trouve résumée dans le chiffre global du CAP 2007 : moins 40 EUTC

Pour la DORH les moyens nécessaires sont donnés au regard des évolutions à venir :

- la version 5 pour SIGP qui permettra la saisie de plusieurs conventions collectives (= fin du manuel pour les attestations de salaires ou d'ASSEDIC);
- o **amélioration de la GEP** en septembre pour la saisie des fins de carrière ;
- o baisse des CDD (annoncée et prise en charge dans le calcul de l'emploi depuis 2 ans).

#### La démarche : EFOM

- La formation diplômante pour l'agent qui en aura la charge
- Le principe serait une méthode fondée sur l'observation des processus existants afin d'en sélectionner le plus efficace et d'en assurer sa généralisation
- L'objectif principal serait une harmonisation des méthodes de travail pour gagner en efficacité
- Le plan d'action 2008

Pour la CFDT, si l'objectif est intéressant, il arrive un peu tard après 5 ans de tiraillements entre agents, entre modules et entre CIGAP.

Mais « mieux vaut tard que jamais » ! Cependant la réduction des moyens prévue en 2007 et en 2008 ne facilitera pas les changements d'habitudes.

Il nous faudra être vigilant sur le « pesage » de la productivité!

Encore une fois la Poste veut paraître moderne mais ne fait que revenir à des règles de bon sens après avoir imposé ses restructurations à la hussarde!

#### DERNIERE MINUTE: LE III. 3 DANS LES CIGAP C'EST POSSIBLE!

Dans la mouture de la CDSP reçue ce jour 18 juin le texte reprend la proposition de la CFDT de reconnaître les compétences des cadres « contrôleur-qualité-relation clients » au niveau III.2 /III.3. Grâce à la CFDT, cette nouvelle structure va permettre un pyramidage complet au sein de l'organisation des CIGAP sur tous les niveaux de fonction. Elle ouvre des voies d'évolution plus nombreuses aux chefs d'équipe et aux techniciens spécialisés.

L'accès au III.3 puis à la classe IV se fera grâce à la mise en œuvre de l'accord promotion signé par la CFDT.

## LA CFDT A VOTRE ECOUTE, AVANCE POUR VOUS!